

## Qualitätspolitik TUDIAS

Die Geschäftsführung der TUDIAS betrachtet Qualität, Kundenorientierung und das Streben nach kontinuierlicher Verbesserung als strategische Unternehmensziele, die uns helfen bedarfs- und kundenorientierte Lerndienstleistungen mit dauerhaft hoher Qualität anzubieten. Im Zuge dessen haben wir die folgenden Qualitätsgrundsätze als Auftrag an uns und unsere Mitarbeiter aufgestellt, mit der Verpflichtung, diese Unternehmensgrundsätze bekannt zu machen, vorzuleben und daraus Ziele abzuleiten, die zu ihrer Erfüllung führen:

### **Kundenorientierung**

- Wir hören unseren Kunden aufmerksam zu und sind dadurch in der Lage, ihre Bedürfnisse und Erwartungen in individuell abgestimmte Lösungen umzusetzen. Dabei sehen wir uns als Moderator zwischen den Beteiligten (Teilnehmende, Agentur für Arbeit, bestehenden oder zukünftigen Arbeitgebern, kooperierenden Bildungsträgern).

### **Mitarbeiterorientierung**

- Wir setzen qualifiziertes hauptberufliches Personal in Leitung und Projektkoordination ein, sowie qualifizierte Honorarlehrkräfte als Lehrende.
- Jeder Mitarbeiter soll sich über seinen Beitrag an der Qualität unserer Dienstleistungen bewusst sein. Wir unterstützen die Weiterentwicklung unserer Mitarbeiter dabei aktiv.



## Bildungsangebot

- Bei unseren Lehrangeboten herrscht Transparenz in Bezug auf: Zielsetzung, Teilnahmevoraussetzungen, Abschluss, Dauer/ Umfang, Ort, Preis, eingesetzte Methoden, Prüfungsmodalitäten und Geschäftsbedingungen. Unsere Werbeaussagen sind wahrheitsgemäß und seriös.
- Unser Lehr- und Lernmaterial entspricht den fachdidaktischen Anforderungen und Standards. Allen Angeboten liegt ein didaktisch-methodisches Konzept zugrunde.
- Bei der Entwicklung unserer Bildungsangebote nach dem Dritten Buch Sozialgesetzbuch berücksichtigen wir die Lage und die Entwicklung des Arbeits- und Ausbildungsmarktes und unterstützen die Teilnehmer und Teilnehmerinnen bei der Eingliederung in den regulären Arbeits- und Ausbildungsmarkt.

## Systematisches Qualitätsmanagement

- Unser Qualitätsmanagement baut maßgeblich auf einer kontinuierlichen Verbesserung in allen Unternehmensbereichen auf. Ein hohes Maß an Kompetenz sowie qualitätsbewusstes Denken und Handeln unserer Mitarbeiter unter Beherrschung unserer Prozesse ist Voraussetzung für eine ständige Verbesserung.
- Über den ständigen Dialog mit Kunden und Mitarbeitern prüfen wir die fortdauernde Angemessenheit dieser Qualitätsgrundsätze.